



**Ресурсный Центр**  
по вопросам ВИЧ-инфекции, туберкулёза  
и других социально значимых заболеваний



# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ

**2016**

## Содержание каталога

Общая информация о тренингах_____	1
Технический подход к обучению_____	2
Профилактика ВИЧ-инфекции среди молодёжи. Тренинг по подготовке равных инструкторов_____	3
Профилактика ВИЧ-инфекции среди молодёжи. Тренинг для тренеров____	4
Паллиативная помощь и социальное сопровождение при ВИЧ-инфекции _	5
Здоровый образ жизни и профилактика неинфекционных заболеваний____	6
Процесс проектного планирования_____	7
Мониторинг, оценка и отчетность в некоммерческой сфере_____	8
Менеджмент проектов в некоммерческой сфере_____	9
Управление добровольцами_____	10
Социальная мобилизация, социальный маркетинг и фандрейзинг_____	11
Менеджмент знаний в некоммерческой сфере_____	12
Универсальный тренинг для тренеров_____	13
Контактные данные тренеров_____	14



## Общая информация о тренингах

### ЦЕЛЬ

Передача знаний и развитие навыков в сферах, обеспечивающих жизнедеятельность некоммерческих организаций, их устойчивость и инновационное развитие.

### ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Руководители некоммерческих организаций, менеджеры проектов/программ, сотрудники и добровольцы некоммерческих организаций, работающие в сфере здравоохранения и/или организационного развития, тренеры, специалисты по фандрейзингу и связям с общественностью.

### МЕТОДИКА

Современные тренинговые технологии, работа в малых группах, решение ситуационных задач, ролевые и деловые игры и другие интерактивные занятия, построенные по формуле: (50% теории + 50% практики) \* опыт участников = прикладное применение в практической деятельности.

### МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Собственные разработки для каждого тренинга: методические пакеты, включающие план, программу, полное описание всех сессий тренинга, мини-пособие для участников в формате Рабочих тетрадей, электронные презентации, визуализирующие все темы тренинга, дополнительная литература, рекомендованная к изучению.

### ТРЕНЕРЫ

Занятия проводят квалифицированные тренеры с большим тренерским опытом и опытом практической работы в некоммерческой организации, и молодые тренеры с небольшим опытом, но отличающиеся энтузиазмом и креативностью.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

Специальные разработки для некоммерческого сектора, основанные на практическом опыте, позволяющие участникам тренингов в дальнейшем самостоятельно проводить обучающие мероприятия. Возможность разработки тренингов по потребностям заказчика.

### ФОРМАТ ТРЕНИНГОВ И СТУПЕНИ ОБУЧЕНИЯ

Интенсивное очное обучение с отрывом от производства в течение нескольких дней (от двух до пяти) в режиме 8-часового рабочего дня с двумя перерывами на кофе-брейк и на обед. В дни тренинга могут предусматриваться «домашние задания». Приятная, комфортная, дружелюбная и творческая обстановка, обмен опытом, активное взаимодействие участников.

I ступень – тренинг для слушателей

II ступень – тренинг для инструкторов

III ступень – тренинг для тренеров

IV ступень – тренинг для методистов (тренинговых менеджеров)

## Технический подход к обучению

Для обеспечения необходимого стандарта качества подготовки используется ступенчатый (или пирамидальный) подход.

Основная идея такой технологии заключается в том, что обучение одних и тех же людей происходит в несколько приёмов, предоставляя участникам тренингов возможность после определенной ступени обучения получить знания по теме тренинга, определённые навыки и, впоследствии, практический опыт работы в качестве инструктора или тренера. Каждая последующая ступень обучения повышает квалификацию обучаемого, улучшая его личные возможности и ресурсы.

Ступенчатый подход позволяет выявить наиболее способных участников, дать им необходимые знания, развить и на практике укрепить тренерские навыки, а также усилить их психологическую готовность работать тренером или равным инструктором, и поддержать у добровольцев интерес к тренерской работе.

Алгоритм ступенчатого подхода к обучению включает в себя следующие уровни (или ступени) обучения (рисунок 1):

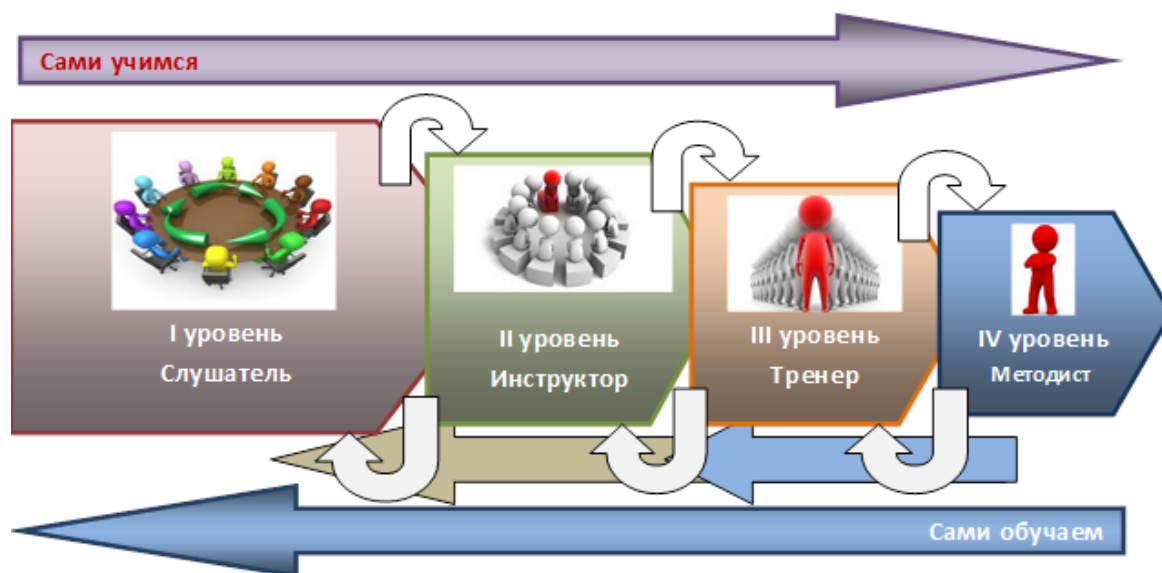


рис.1

- I уровень (Basic) - информационная сессия или тренинг для слушателей (дает знания и навыки для «личного пользования» и для повышения квалификации специалиста/добровольца в определенной области);
- II уровень (Intermediate) - тренинг для инструкторов (дает знания и навыки для обучения населения, сотрудников, добровольцев);
- III уровень (Advanced) - тренинг для тренеров (дает знания и навыки для проведения тренингов для инструкторов).
- IV уровень - специальный углубленный тренинг по подготовке тренеров-методистов

Подготовленные на тренингах II уровня инструкторы и тренингах III уровня тренеры образуют «команду тренеров», которую каждое Национальное Общество Красного Креста/Красного Полумесяца может использовать для собственного развития, укрепления потенциала и устойчивости деятельности.

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи Тренинг по подготовке равных инструкторов



<b>Категория (ступень)</b>	Объединённый I-II ступень, подготовка инструкторов	
<b>Целевая аудитория</b>	Добровольцы, сотрудники и координаторы профилактических проектов	
<b>Продолжительность тренинга</b>	32 часа (4 полных рабочих дня)	
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	<p>Программа тренинга по подготовке равных инструкторов по профилактике ВИЧ предусматривает четыре основных блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основная информация о ВИЧ-инфекции, включая сведения о путях передачи ВИЧ, мифах о ВИЧ, тестировании на ВИЧ, стигме и дискриминации, профилактике ВИЧ-инфекции, а также необходимый объем информации по вышеперечисленным темам, который должен быть предложен равными инструкторами молодежной аудитории на информационных сессиях;</li> <li>• коммуникативные и тренерские навыки, включая работу с трудными слушателями, общение с группой, характеристики хорошего равного инструктора, методы и средства обучения, характеристики целевых групп и т.д.;</li> <li>• организация информационных сессий, включая планирование, проведение, согласование и другие организационные вопросы;</li> <li>• самостоятельные презентации участниками тренинга тем предполагаемых занятий (для отработки практических инструкторских навыков и демонстрации усвоенных знаний).</li> </ul>	
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	Тренинг разработан в целях обеспечения необходимого стандарта качества подготовки равных инструкторов. Теоретические и практические занятия, предусмотренные тренингом по подготовке равных инструкторов, предоставят их участникам важные и необходимые знания о ВИЧ-инфекции и её профилактике, научат противостоять существующим в обществе мифам о ВИЧ, помогут снизить личную стигму по отношению к людям, живущим с ВИЧ, улучшат навыки общения и сформируют инструкторские навыки, помогут понять систему планирования, организации и оценки информационных сессий и работы равного инструктора.	
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сценарий 45-минутной профилактической сессии + электронная презентация к нему</li> <li>• Электронные презентации по темам тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Протокол тренинга</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
<b>Электронный ресурс доступа</b>	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoy_podder/Gruppa_tehnicheskoy_podder_inf_metod/Pr_ofilaktika_VIinfekcii_s/Profilaktika_VIinfekcii_v.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoy_podder/Gruppa_tehnicheskoy_podder_inf_metod/Pr_ofilaktika_VIinfekcii_s/Profilaktika_VIinfekcii_v.html</a>	
<b>Примечание</b>	Одобрено Президиумом Всероссийского Общества развития школьной и университетской медицины и здоровья (Протокол № 19 от 06.05.14) и кафедрой гигиены ГБОУ ВПО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Профилактика ВИЧ-инфекции среди молодёжи Тренинг для тренеров



<b>Категория (ступень)</b>	III ступень, подготовка тренеров	
<b>Целевая аудитория</b>	Равные инструкторы, тренеры и тренеры-методисты, работающие в области профилактики ВИЧ-инфекции, из числа сотрудников и добровольцев Красного Креста/Красного Полумесяца	
<b>Продолжительность тренинга</b>	32 часа (4 полных рабочих дня)	
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	<p>Программа тренинга по подготовке тренеров в проектах профилактики ВИЧ-инфекции предусматривает четыре основных блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>укрепление и расширение знаний по теме «Профилактика ВИЧ-инфекции», включая исследование и анализ</li> <li>развитие и укрепление коммуникативных и тренерских навыков, включая влияние на процесс усвоения знаний и управления конфликтными ситуациями на тренинге;</li> <li>планирование и организация тренингов, включая планирование, проведение, согласование и другие организационные вопросы;</li> <li>самостоятельные презентации участниками тренинга тем предполагаемых занятий тренинга по подготовке равных инструкторов (для отработки практических тренерских навыков и демонстрации усвоенных знаний).</li> </ul>	
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	<p>Тренинг помогает «научиться учить тех, кто будем сам учить».</p> <p>Теоретические и практические занятия, предусмотренные тренингом по подготовке тренеров, предоставят их участникам возможность расширить и углубить свои знания в области профилактики ВИЧ-инфекции, развить и укрепить тренерские навыки, улучшить навыки работы с группой и навыки разрешения конфликтных ситуаций, помогут научиться планировать, организовывать и оценивать тренерскую работу.</p> <p>Особое внимание в ходе подготовки тренеров уделяется полученному ими опыту работы в качестве равных инструкторов, выявлению типичных тренерских (инструкторских) ошибок и их исправлению, методической и психологической поддержке участников тренинга.</p>	
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Электронные презентации по темам тренинга</li> <li>Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>Протокол тренинга</li> <li>Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
<b>Электронный ресурс доступа</b>	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoy_podder/Gruppa_tehnicheskoy_podder_inf_metod/Modul_IV.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoy_podder/Gruppa_tehnicheskoy_podder_inf_metod/Modul_IV.html</a>	
<b>Примечания</b>	Одобрено Президиумом Всероссийского Общества развития школьной и университетской медицины и здоровья (Протокол № 19 от 06.05.14) и кафедрой гигиены ГБОУ ВПО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России	

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Паллиативная помощь и социальное сопровождение при ВИЧ-инфекции



Категория (ступень)	I ступень, тренинг для слушателей	
Целевая аудитория	Координаторы и сотрудники проектов/программ по паллиативной помощи, сестры милосердия, социальные и аутрич работники, психологи, руководители добровольцев	
Продолжительность тренинга	32 часа (4 полных рабочих дня)	
Краткое описание программы тренинга	<p>Темы программы тренинга условно разделены на следующие информационные блоки: общая информация о ВИЧ-инфекции, понятие и особенности паллиативной помощи при ВИЧ-инфекции, социальное сопровождение при ВИЧ-инфекции, организация работы сестёр милосердия, социальных и аутрич-работников с ВИЧ-положительными клиентами.</p> <p>Программа тренинга предусматривает теоретические и активные практические занятия. Соотношение времени теоретического материала и практических занятий составляет 50:50. Особое внимание в программе уделено вопросам психологической подготовки и развитию коммуникативных навыков.</p>	
Краткое описание содержания тренинга	<p>Целью тренинга является развитие профессиональных компетенций сотрудников и добровольцев, работающих в проектах по оказанию помощи и поддержки людям, затронутым эпидемией ВИС-инфекции. Во время тренинга участники учатся взаимодействовать с клиентами, имеющими специфические потребности, учатся партнерскому взаимодействию, работе в команде, изучают вопросы психологической, физической и инфекционной безопасности, отрабатывают практические навыки консультирования, ведения случая и т.д.</p> <p>При проведении тренинга применяются различные интерактивные методы: групповые работы, дискуссии, упражнения, ролевые игры и т.д. Для визуализации теоретического материала будут использованы электронные презентации, подготовленные тренерами РЦ РКК по собственным материалам и материалам других международных и российских организаций, работающих в области оказания помощи и поддержки людям, затронутым эпидемией ВИЧ-инфекции. В качестве методической поддержки РЦ РКК было разработано пособие «Помощь, уход и поддержка при ВИЧ-инфекции», которое содержит всю теоретическую информацию, рассматриваемую на тренинге.</p>	
Методическое обеспечение тренинга	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по некоторым темам тренинга</li> <li>• Информационное пособие РЦ РКК «Помощь, уход и поддержка при ВИЧ-инфекции»</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
Электронный ресурс доступа		

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Здоровый образ жизни и профилактика неинфекционных заболеваний



<b>Категория (ступень)</b>	II ступень, тренинг для инструкторов	
<b>Целевая аудитория</b>	Добровольцы и сотрудники КК/КП	
<b>Продолжительность тренинга</b>	24 часа (3 полных рабочих дня)	
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	<p>Программа тренинга разработана на основе материалов по ЗОЖ МФОКК и КП. Программа тренинга чётко делится на две основные части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информация о ЗОЖ и профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний (первый и второй день занятий);</li> <li>• информация о тренерских навыках и организации информационной и добровольческой работы (третий день занятий).</li> </ul> <p>В первый день также предусмотрено занятие по истории РКК и Международного Движения Красного Креста.</p> <p>В третий день занятий предусмотрены самостоятельные презентации участников тренинга в целях отработки навыков ведения информационных занятий и подготовки будущих инструкторов по вопросам ЗОЖ.</p>	
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	<p>Тренинг предоставляет основную и достоверную информацию об основных компонентах здорового образа жизни (здоровое питание, физическая активность, профилактика вредных привычек, профилактика инфекционных заболеваний), развивает у участников умение правильно излагать информацию по ЗОЖ, в нужном контексте и необходимом объёме;</p> <p>Программа тренинга предусматривает теоретические и активные практические занятия. Соотношение времени теоретического материала и практических занятий составляет 40:60.</p> <p>При проведении тренинга применяются различные интерактивные методы: групповые работы, дискуссии, практические упражнения, ролевые игры, самооценка, и т.д. Для визуализации теоретического материала используется электронная презентация, подготовленная тренерами РЦ РКК по собственным материалам и материалам других международных и российских организаций, работающих в области здорового образа жизни.</p> <p>Для выполнения практических заданий участники тренинга разбиваются на рабочие группы. Каждая группа работает как единая команда по ЗОЖ. В конце каждого рабочего дня участники будут получать «домашние задания», которые необходимо презентовать на следующий день.</p>	
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
<b>Электронный ресурс доступа</b>		



# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Процесс проектного планирования



<b>Категория (ступень)</b>	I ступень, тренинг для слушателей	
<b>Целевая аудитория</b>	Руководители, координаторы, добровольцы и сотрудники КК/КП	
<b>Продолжительность тренинга</b>	24 часа (3 полных рабочих дня)	
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	<p>Программа тренинга разработана на основе материалов МФОКК и КП. Программа тренинга условно делится на три основные части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информация о проектном цикле и инструментах анализа</li> <li>• составление логической матрицы проекта и плана МиО</li> <li>• оформление проектной заявки</li> </ul> <p>Во время тренинга участники работают над учебными случаями, переходя от них на создание реальных проектов.</p>	
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	<p>Целью тренинга является развитие у участников навыков создания конкурентоспособных проектов и разработки системы мониторинга и оценки в соответствии с национальными и международными требованиями в этой сфере.</p> <p>В ходе тренинга участники познакомятся с подходом «планирование, ориентированное на результат», отработают практические навыки разработки логической матрицы, плана МиО, увидят место и роль мониторинга и оценки в процессе проектного планирования, ориентированного на результат, и подготовке отчетных документов, познакомятся с принципами, подходами, системой мониторинга, оценки и отчётности в соответствии со стандартами МФОКК и КП.</p> <p>Тренинг предоставляет основную информацию о том, что такое проект и какие фазы жизни он проходит, что такое «управление, ориентированное на результат», знакомит с такими инструментами, как дерево проблем и дерево результатов, SWOT-анализ, анализ стейкхолдеров и т.д. Отдельное внимание уделено составлению логической матрицы проекта, определению уровней результатов, изучению приёмов составления плана мониторинга, адекватному определению индикаторов проекта. Соотношение теории и практики составляет 40:60.</p>	
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Пособие МОКК и КП по проектному планированию</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
<b>Электронный ресурс доступа</b>	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/catalog/group-149/product-11953/info.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/catalog/group-149/product-11953/info.html</a>	
<b>Примечание</b>	Данный тренинг может быть проведён как самостоятельный тренинг, так и объединён с другими тренингами: «Менеджмент проектов» и «Мониторинг, оценка и отчётность»	

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Мониторинг, оценка и отчётность в некоммерческой сфере



<b>Категория (ступень)</b>	I ступень, тренинг для слушателей
<b>Целевая аудитория</b>	Координаторы проектов/программ, сотрудники и добровольцы проектов
<b>Продолжительность тренинга</b>	24 часа (3 полных рабочих дня)
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	В основу программы тренинга легли рекомендации Международной Федерации Красного Креста и Красного Полумесяца (Руководство по мониторингу и оценке проектов/программ). В процессе тренинга участники знакомятся с основными понятиями: мониторинг, оценка, критический обзор, аудит, вспоминают основными моменты управления, ориентированного на результат и пошагово проходят все этапы работы над созданием системы МиО для проекта. Работа может быть построена как на основе конкретного проекта, заявленного участниками, так и на примере учебного случая (должен быть подготовлен тренерами заранее). По окончании тренинга, при условии выполнения всех заданий тренеров, участники получают черновые наброски основных управленческих инструментов - логической матрицы проекта, план мониторинга и оценки и таблицы отслеживания индикаторов.
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	Тренинг направлен на повышение квалификации менеджерского состава проектов в области мониторинга, оценки и отчетности; повышение устойчивости проектной деятельности. В ходе тренинга участники усвоят базовую информацию по МиО, сформируют навыки использования эффективных практических методов МиО, попрактикуются в заполнении плана МиО и других сопутствующих документов для проектов. Тренинг способствует формированию мотивации на использование методов, предложенных на тренинге в практике управления проектами. Ожидаемыми результатами тренинга являются овладение участниками необходимым объемом теоретической информации и определёнными практическими навыками по мониторингу и оценке, и развитие умения правильно применять полученную информацию в практической деятельности. Участники будут иметь представление о построении системы мониторинга и оценки проекта, уметь планировать работу МиО и знать необходимые инструменты МиО.
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Протокол тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>
<b>Электронный ресурс доступа</b>	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/catalog/group-156/product-11948/info.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/catalog/group-156/product-11948/info.html</a>
<b>Примечание</b>	Данный тренинг может быть проведён как самостоятельный тренинг, «Мониторинг, оценка и отчётность», так и объединён с другими тренингами: «Менеджмент проектов» и «Планирование проектов».



# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Менеджмент проектов в некоммерческой сфере



<b>Категория (ступень)</b>	I ступень, тренинг для слушателей	
<b>Целевая аудитория</b>	Координаторы проектов/программ, сотрудники и добровольцы проектов	
<b>Продолжительность тренинга</b>	16 часов (2 полных рабочих дня)	
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	<p>Все темы программы тренинга «Управление проектами» условно можно разделить на три основных блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятия, определения, общие подходы, принципы и основы менеджмента проектов в некоммерческой сфере;</li> <li>• управление проектами в каждой фазе их жизненного цикла;</li> <li>• управленческие дисциплины и инструменты менеджмента.</li> </ul> <p>Первый блок программы тренинга предполагает знакомство с основными понятиями: что такое некоммерческая сфера, что мы называем проектами, что подразумеваем под управлением проектами, особенно в некоммерческой сфере, кто такой менеджер проекта и какими компетенциями он должен обладать, что такое тройственные ограничения проекта и т.д.</p> <p>Сессии второго блока занятий на тренинге предполагают пошаговое изучение менеджмента проекта в каждой фазе его жизни, что позволит участникам в дальнейшем самостоятельно планировать свои действия по управлению проектом на всех, без исключения, этапах и успешно реализовывать их.</p> <p>Занятия третьего блока помогут слушателям освоить практические инструменты менеджмента некоммерческих проектов, чтобы в дальнейшем успешно применять их на практике. Третий блок программы насыщен практическими упражнениями, которые имеют цель улучшить и развить у участников навыки управления проектами в конкретных сферах их деятельности.</p>	
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	<p>Тренинг подготовлен на основе Руководства «Project Management for Professionals» (Управление проектами в некоммерческой сфере// PMD Pro 1 – обучение и сертификация в области управления проектами// Inside NGO 2012).</p> <p>Теоретические и практические занятия, предусмотренные тренингом «Управление проектами», предоставят их участникам возможность расширить и углубить свои знания в области практического менеджмента проектов, включая знания по управлению отдельных фаз жизни проекта, познакомятся с управленческими дисциплинами и научатся применять инструменты менеджмента на практике. Особое внимание в ходе подготовки слушателей уделяется развитию практических навыков менеджмента на примерах проектов, которые участники реализуют.</p>	
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Протокол тренинга</li> <li>• Пособие для участников «Управление проектами в некоммерческой сфере»</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
<b>Электронный ресурс доступа</b>	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/catalog/group-149/product-11957/info.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/catalog/group-149/product-11957/info.html</a>	
<b>Примечание</b>	<p>Данный тренинг может быть проведён как самостоятельный тренинг, так и объединён с другими тренингами: «Мониторинг, оценка и отчётность» и «Планирование проектов»</p>	

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК



## Управление добровольцами

Категория (ступень)	I ступень, тренинг для слушателей	
Целевая аудитория	Координаторы проектов/программ, руководители добровольцев	
Продолжительность тренинга	24 часа (3 полных рабочих дня)	
Краткое описание программы тренинга	<p>Все темы программы тренинга «Управление добровольцами» условно можно разделить на три основных блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятия, определения, общие подходы, принципы и правовые основы добровольческой деятельности;</li> <li>• технология работы с добровольцами (менеджмент добровольцев);</li> <li>• разработка и укрепление практических навыков процессами управления добровольцев.</li> </ul> <p>Первый блок программы тренинга предполагает знакомство с основными понятиями: кто такой «доброволец», кто им может стать и почему, что такое «добровольческая деятельность», зачем она нужна организации и как её организовать, не нарушая законов, что такое «корпоративное добровольчество» и надо ли его внедрять в НКО, что лежит в основе мотивации и зачем основы мотивации необходимо знать координаторам профилактических проектов/программ и т.п.</p> <p>Сессии второго блока занятий на тренинге предполагают изучение пошаговой технологии работы с добровольцами, что позволит участникам в дальнейшем самостоятельно грамотно разрабатывать проекты с добровольческим компонентом и успешно реализовывать их.</p> <p>Занятия третьего блока помогут укрепить практические навыки слушателей в вопросах планирования различных направлений менеджмента добровольцев, предоставят им практические советы по эффективному менеджменту, а также возможность обмена опытом и изучения лучших практик и извлеченных уроков различных добровольческих проектов.</p>	
Краткое описание содержания тренинга	<p>Теоретические и практические занятия, предусмотренные тренингом «Управление добровольцами», предоставят их участникам возможность расширить и углубить свои знания в области практического менеджмента добровольцев, планирования, контроля, мониторинга и оценки добровольческой деятельности, мотивирования, привлечения и удержания добровольцев в организации/проекте. Особое внимание в ходе подготовки слушателей уделяется развитию практических навыков менеджмента добровольцев на примерах лучших практик и собственного опыта участников и тренеров, выявлению типичных ошибок в управлении добровольцами и выработке рекомендаций по их исправлению, изучению методов методической и психологической поддержки добровольцев и их признания.</p>	
Методическое обеспечение тренинга	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Протокол тренинга</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
Электронный ресурс доступа	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoj_podder/Gruppa_tehnicheskoj_podder_inf_metod/M_enedzhment_volonterov/Modul_V_Profilaktika_Vli.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoj_podder/Gruppa_tehnicheskoj_podder_inf_metod/M_enedzhment_volonterov/Modul_V_Profilaktika_Vli.html</a>	

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Социальная мобилизация, социальный маркетинг и фандрейзинг



Категория (ступень)	I ступень, тренинг для слушателей	
Целевая аудитория	Координаторы проектов/программ, руководители добровольцев	
Продолжительность тренинга	32 часа (4 полных рабочих дня)	
Краткое описание программы тренинга	<p>Темы программы тренинга условно разделены на три основных информационных блока: социальная мобилизация, социальный маркетинг и фандрейзинг.</p> <p>Программа тренинга предусматривает теоретические и активные практические занятия. Соотношение времени теоретического материала и практических занятий составляет 34:66.</p> <p>При проведении тренинга применяются различные интерактивные методы: групповые работы, дискуссии, упражнения, ролевые игры и т.д. Для визуализации теоретического материала будет использована электронная презентация, подготовленная тренерами РЦ РКК по собственным материалам и материалам других международных и российских организаций, работающих в области социального маркетинга и фандрейзинга.</p> <p>Практические задания в большей степени ориентированы на собственный опыт участников. По окончании тренинга проводится контрольное тестирование в целях мониторинга усвоения участниками учебного материала и оценки качества работы тренеров.</p>	
Краткое описание содержания тренинга	<p>Целью тренинга является повышение компетенций участников в вопросах обеспечения устойчивой деятельности некоммерческих организаций. В ходе тренинга участники узнают о месте и роли мобилизации ресурсов в общей стратегии организации, расширят свои теоретические знания и улучшат навыки практического фандрейзинга. Участники изучат средства мобилизации ресурсов и познакомятся с методами социального маркетинга и инструментами практического фандрейзинга, отработают практические навыки разработки и планирования фандрейзинговой акции. На тренинге создаются благоприятные условия для активного обмена опытом, лучшими практиками, извлечёнными уроками в области мобилизации ресурсов, а также для изучения успешного опыта фандрейзинга других организаций.</p> <p>Для выполнения практических заданий участники тренинга разбиваются на рабочие группы. Каждая группа будет работать в соответствии с выбранной темой фандрейзингового проекта (идеи), разрабатывать свой логфрейм, план мобилизации ресурсов, обращение к потенциальному донору, рекламную листовку и т.д. В конце каждого рабочего дня участники получают «домашние задания», которые необходимо презентовать утром следующего дня.</p> <p>Для выполнения практических упражнений и домашних заданий участникам необходимо иметь ноутбуки (индивидуальные, либо один для рабочей группы) и флэш-карты на 8 Гб.</p>	
Методическое обеспечение тренинга	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Протокол тренинга</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
Электронный ресурс доступа		

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Менеджмент знаний в некоммерческой сфере



<b>Категория (ступень)</b>	I ступень, тренинг для слушателей
<b>Целевая аудитория</b>	Руководители, координаторы, добровольцы и сотрудники КК/КП
<b>Продолжительность тренинга</b>	16 часов (2 полных рабочих дня)
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	<p>Все темы программы тренинга «Менеджмент знаний» условно можно разделить на три основных блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятия, определения, общие подходы, принципы и основы менеджмента знаний («знания о знаниях»);</li> <li>• практические шаги по созданию системы управления знаниями в организации;</li> <li>• знакомство с концепцией обучающейся организации.</li> </ul> <p>Первый блок программы тренинга предполагает знакомство с основными понятиями: что такое данные, информация и знания, виды, типы и свойства знаний, конверсия знаний и т.д.</p> <p>Сессии второго блока занятий на тренинге предполагают пошаговую практическую отработку по созданию системы управления знаниями, что позволит участникам в дальнейшем самостоятельно планировать и осуществлять действия по управлению знаниями в своих организациях. Занятия третьего блока познакомят слушателей с принципами обучающейся организации и помогут участникам выработать практические рекомендации по обучению персонала.</p>
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	<p>Теоретические и практические занятия, предусмотренные тренингом, предоставят их участникам возможность расширить и углубить свои знания в области практического управления нематериальными активами организации. Программа обучения включает фундаментальные «знания о знаниях», процессах конверсии знаний, процессах извлечения, хранения и использования знаний, об определении ключевых организационных компетенций и их оценке, о выборе стратегий изменений и процессах документирования, анализируется процесс работы со знаниями, описываются технологии, методы и формы работы с явными и неявными знаниями, и т.д. Особое внимание в ходе подготовки слушателей уделяется развитию практических навыков по определению конкретных шагов, призванных обеспечить создание эффективной системы управления знаниями в организациях КК/КП, а также на формирование мотивации участников на применение полученных знаний в своей работе. Для оптимизации процесса усвоения информации авторами подготовлена для каждого участника «Рабочая тетрадь», которая визуализирует важную информацию, а также содержит примеры учебных случаев и форматы выполнения практических работ. Также для слушателей сформирована в электронном формате «Папка участника тренинга», в которую включены все методические материалы и электронные презентации, используемые на тренинге.</p>
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Протокол тренинга</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>
<b>Электронный ресурс доступа</b>	<p><a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoj_podder/Gruppa_tehnicheskoj_podder_inf_metod/en_knowledge/Menedzhment_znaniy_Informa.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoj_podder/Gruppa_tehnicheskoj_podder_inf_metod/en_knowledge/Menedzhment_znaniy_Informa.html</a></p>



# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Универсальный тренинг для тренеров



<b>Категория (ступень)</b>	III ступень, тренинг для тренеров и методистов	
<b>Целевая аудитория</b>	Действующие тренеры и инструкторы	
<b>Продолжительность тренинга</b>	32 часа (4 полных рабочих дня)	
<b>Краткое описание программы тренинга</b>	<p>Темы программы тренинга по подготовке тренеров сгруппированы в пять блоков – в вводный и заключительный блоки, а также в три основных информационных блока, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основы тренерских навыков.</li> <li>• Процессы группового обучения.</li> <li>• Организация тренингового процесса.</li> </ul> <p>Занятия первого информационного блока позволят участникам разобраться в различных формах обучения и убедиться, что формат тренинга является наиболее эффективной формой обучения, укрепят коммуникативные возможности участников, разъяснят им более подробно процесс усвоения информации и принципы динамического обучения и создания условий для лучшего усвоения информации. Практические упражнения по отработке различных методов обучения позволят участникам более уверенно самостоятельно проводить занятия и лекции, фасилитировать дискуссии и групповые работы, предоставят будущим тренерам практические советы по повышению эффективности тренинговой работы. В течение второго информационного блока программы тренинга для тренеров предполагается познакомить участников с процессами групповой динамики, обсудить формы преодоления группового сопротивления, работу с трудными участниками, сформулировать характеристики эффективно работающей группы.</p> <p>На сессиях третьего информационного блока занятий участники смогут самостоятельно «построить» тренинг и разобраться в его структуре, подробно обсудят целевую группу тренинга, личность тренера и необходимые логистические условия для проведения тренинга, научатся планировать тренинг, создавать пакеты методических материалов, разработают алгоритм организации тренинга и систему мониторинга и оценки тренингового процесса.</p>	
<b>Краткое описание содержания тренинга</b>	Особое внимание в ходе подготовки тренеров уделяется полученному ими опыту работы в качестве равных инструкторов, выявлению типичных тренерских (инструкторских) ошибок и их исправлению, методической и психологической поддержке участников тренинга.	
<b>Методическое обеспечение тренинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные презентации по всем темам тренинга</li> <li>• Протокол тренинга</li> <li>• Рабочая тетрадь участника тренинга</li> <li>• Пособия и информационные материалы, подготовленные другими организациями</li> </ul>	
<b>Электронный ресурс доступа</b>	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoy_podder/Gruppa_tehnicheskoy_podder_inf_metod/men_knowledge.html">http://www.redcross-irkutsk.org/ru/pages/Gruppa_tehnicheskoy_podder/Gruppa_tehnicheskoy_podder_inf_metod/men_knowledge.html</a>	

# КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РКК

## Контактные данные

**ВЕРОНИКА АГАПОВА**  
РУКОВОДИТЕЛЬ РЕСУРСНОГО  
ЦЕНТРА РКК



Тел. 8 499 126 46 20  
[tb@redcross.ru](mailto:tb@redcross.ru)

**АННА ЗАГАЙНОВА**  
ТРЕНЕР-МЕТОДИСТ



Тел. +7 983 403 44 94  
[anilza@yandex.ru](mailto:anilza@yandex.ru)

**ЕКАТЕРИНА ФИЛАТОВА**  
ТРЕНЕР, ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
СПЕЦИАЛИСТ



Тел. +7 908 66 39 701  
[filatova-  
katya\\_9@mail.ru](mailto:filatova-katya_9@mail.ru)

## Российский Красный Крест

### Ресурсный Центр

по вопросам ВИЧ-инфекции, туберкулёза и  
других социально значимых заболеваний



г. Москва,  
Черемушкинский проезд, д.5,  
Тел. 8 499 126 46 20  
[www.redcross.ru](http://www.redcross.ru)